

Benutzungsbedingungen/ Allgemeine Geschäftsbedingungen für Jugendherbergen

I. Geltungsbereich

1. Diese Geschäftsbedingungen ergänzen die Rahmenbedingungen für den **Aufenthalt in Jugendherbergen** und gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern bzw. Betten zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang **für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen** der Jugendherberge (Aufnahmevertrag).
2. Die **Unter- oder Weitervermietung** der überlassenen Zimmer bzw. Betten sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken zu öffentlichen Einladungen oder zu sonstigen Werbemaßnahmen, zu Vorstellungsgesprächen, Verkaufs- und ähnlichen Veranstaltungen und die Nutzung von Flächen der Jugendherberge außerhalb der angemieteten Räume bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Leitung der Jugendherberge und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden, wobei § 540 Absatz 1 Satz 2 BGB keine Anwendung findet, soweit der Gast nicht Verbraucher ist.
3. Allgemeine Geschäftsbedingungen des Gastes finden nur Anwendung, wenn dieses vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
4. Darüber hinaus gelten jeweils die bei Vertragsabschluss vereinbarten zusätzlichen Bedingungen.

II. Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

1. Der **Vertrag** kommt durch die **Annahme** des Antrags des Gastes, welcher persönlich, telefonisch, per Fax, per Post, per E-Mail oder online erfolgen kann, durch die **Jugendherberge** zustande. Der **Antrag des Gastes** sollte folgende Angaben enthalten: **Name, Anschrift**, Daten der **Ankunft** und der **Abreise**, Anzahl der **Personen** unter Angabe des **Geschlechts, Geburtsdatum, Mitgliedsnummer** (falls vorhanden), bei **Familien: Alter der Kinder, Verpflegungswünsche**. Der Jugendherberge steht es frei, die Buchung des Gastes in Textform zu bestätigen.
2. **Vertragspartner** sind der **DJH-Landesverband**, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist, und der **Gast**. Die **Jugendherberge** tritt in ihrer Eigenschaft als dessen von dem DJH-Landesverband bevollmächtigte **Vertreterin** auf. Hat ein Dritter für den Gast bestellt, haftet er dem DJH-Landesverband gegenüber zusammen mit dem Gast als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Aufnahmevertrag, sofern der Jugendherberge eine entsprechende Erklärung des Dritten vorliegt.
3. Alle Ansprüche des Gastes gegen den DJH-Landesverband **verjähren** grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des DJH-Landesverbands beruhen.

III. Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

1. Der **DJH-Landesverband**, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge ist, **verpflichtet, die vom Gast gebuchten Zimmer bzw. Betten bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen**. Junioren und Familien mit minderjährigen Kindern zahlen die Preise für Junioren. Erwachsene, ab vollendetem 26. Lebensjahr zahlen einen Aufschlag entsprechend der Preisliste die in jeder Jugendherberge vorliegt.

2. Der **Gast ist verpflichtet**, die für die Zimmer-, bzw. Bettenüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen die vereinbarten **Preise** des DJH-Landesverbandes, betreffend die jeweilige Jugendherberge **zu zahlen**. Dieses gilt **auch für die vom Gast veranlassten Leistungen und Auslagen der Jugendherberge an Dritte**. Soweit Umsatzsteuerpflicht besteht, schließen die vereinbarten Preise die jeweilige gesetzliche **Umsatzsteuer** ein. Erhöht sich in diesen Fällen der Umsatzsteuersatz zum Tage der Leistungserbringung, so ändern sich die jeweils vereinbarten Preise entsprechend; der DJH-Landesverband ist berechtigt, von dem Gast die Umsatzsteuererhöhung einzufordern.

3. Der DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge kann seine Zustimmung zu einer vom Gast gewünschten nachträglichen Verringerung der Anzahl der gebuchten Zimmer, bzw. Betten, der Aufenthaltsdauer oder etwaig weiteren vom Gast gebuchten Leistungen davon abhängig machen, dass sich der Preis für die Zimmer, bzw. Betten und/oder für die sonstigen Leistungen der jeweiligen Jugendherberge erhöht.

4. **Rechnungen** des DJH-Landesverbandes, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge, in welchen kein Datum für deren Fälligkeit angegeben ist, sind mit Zugang **fällig** und ohne Abzug vom Gast zahlbar.

5. Sollte nach Eintritt der Fälligkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen ein **Zahlungsverzug** des Gastes eintreten, ist der DJH-Landesverband berechtigt, die jeweils geltenden **gesetzlichen Verzugszinsen** zu verlangen. Dem DJH-Landesverband bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Für jede **Mahnung nach Verzugsbeginn** hat der Gast **Mahnkosten** in Höhe von 10,00 € an den DJH-Landesverband zu erstatten. Alle weiteren Kosten, die im Rahmen des Inkassos anfallen, trägt der Gast.

6. Der DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge ist berechtigt, bei Vertragsschluss vom Gast eine angemessene **Vorauszahlung** oder **Sicherheitsleistung** in Form einer **Kreditkartengarantie** oder einer **Anzahlung** zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Bei Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen für Pauschalreisen bleiben die gesetzlichen Bestimmungen unberührt.

7. In begründeten Fällen, z.B. Zahlungsrückstand des Gastes, ist der DJH-Landesverband berechtigt, auch nach Vertragsschluss bis zu Beginn des Aufenthaltes eine Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nr. 5 oder eine Anhebung der im Vertrag vereinbarten Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung bis zur vollen vereinbarten Vergütung zu verlangen.

8. Der DJH-Landesverband ist ferner berechtigt, zu Beginn und während des Aufenthaltes vom Gast eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung im Sinne vorstehender Nummer 6 für bestehende und künftige Forderungen aus dem Vertrag zu verlangen, soweit eine solche nicht bereits gemäß vorstehender Nummern 6 und/oder 7 geleistet wurde.

9. Der Gast kann nur mit einer unstreitigen oder rechtskräftigen Forderung gegenüber einer Forderung des DJH-Landesverbandes **aufrechnen** oder **mindern** bzw. ein **Zurückbehaltungsrecht** ausüben.

10. **Haustiere** sind in der Jugendherberge **grundsätzlich nicht gestattet** und dürfen **nur im Ausnahmefall** und **nach vorheriger Zustimmung der Jugendherberge** sowie gegebenenfalls gegen **zusätzliches Entgelt** mitgebracht werden.

IV. Rücktritt des Gastes (Abbestellung, Stornierung) / Nichtinanspruchnahme der Leistungen der Jugendherberge

1. Ein **Rücktritt des Gastes** von dem mit dem DJH-Landesverband durch die jeweilige Jugendherberge geschlossenen Vertrag **bedarf der schriftlichen Zustimmung des DJH-Landesverbandes**, vertreten durch die Jugendherberge. Erfolgt diese nicht, so ist der vereinbarte Preis aus dem Vertrag auch dann zu zahlen, wenn der Gast die gebuchten vertraglichen Leistungen nicht in Anspruch nimmt. Dies gilt nicht bei Verletzung der Verpflichtung des DJH-Landesverbandes, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge zur Rücksichtnahme auf Rechte, Rechtsgüter und Interessen des Gastes, wenn diesem dadurch ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zuzumuten ist, oder ein sonstiges gesetzliches oder vertragliches Rücktrittsrecht zusteht.

2. Sofern zwischen dem DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge und dem Gast ein Termin zum **kostenfreien Rücktritt** vom Vertrag **schriftlich vereinbart** wurde, kann der Gast bis dahin vom Vertrag zurücktreten, ohne Zahlungs- oder Schadensersatzansprüche des DJH-Landesverbandes auszulösen. Das Rücktrittsrecht des Gastes erlischt, wenn er nicht bis zum vereinbarten Termin sein Recht zum Rücktritt schriftlich gegenüber dem DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge oder direkt ausübt, sofern nicht ein Fall des Rücktritts des Gastes gemäß Ziffer IV Nr. 1 Satz 3 vorliegt.

3. Bei **vom Gast nicht in Anspruch genommenen Zimmern**, bzw. Betten hat der DJH-Landesverband die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung dieser Zimmer, bzw. Betten sowie die eingesparten Aufwendungen anzurechnen. Werden die Zimmer, bzw. Betten der jeweiligen Jugendherberge nicht anderweitig vermietet, so kann der **DJH-Landesverband die vertraglich vereinbarte Vergütung verlangen** und den Abzug für ersparte Aufwendungen bezogen auf die jeweilige Jugendherberge pauschalieren. Der Gast ist in diesem Fall verpflichtet 50% der vertraglich vereinbarten Preise zu zahlen, wenn die Rücktrittsfrist von 12 Wochen vor Anreisetermin unterschritten ist. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass der vorgenannte Anspruch nicht oder nicht in der geforderten Höhe entstanden ist. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

V. Rücktritt des DJH-Landesverbandes

1. Sofern **schriftlich vereinbart** wurde, dass der Gast innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist der **DJH-Landesverband**, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge in diesem Zeitraum **seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten**, wenn Anfragen anderer Gäste nach den vertraglich gebuchten Zimmern, bzw. Betten vorliegen und der Gast auf Rückfrage der Jugendherberge auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Das gilt entsprechend bei Einräumung einer Option, wenn andere Anfragen vorliegen und der Gast auf Rückfrage der Jugendherberge nicht zur festen Buchung im Rahmen einer vom DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge festgesetzten Frist bereit ist. Feste Buchung bedeutet in diesem Fall, dass ab diesem Tag ein Aufnahmevertrag zustande kommt und die ursprünglich vereinbarte, kostenlose Rücktrittsfrist außer Kraft gesetzt wird.

2. Wird eine vereinbarte oder oben gemäß Ziffer III Nummern 6 und/oder 7 verlangte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer von dem DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge gesetzten angemessenen Nachfrist vom Gast nicht geleistet, so ist der DJH-Landesverband ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

3. Ferner ist der **DJH-Landesverband**, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge **berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Aufnahmevertrag außerordentlich zurückzutreten**, beispielsweise falls

- **höhere Gewalt** oder andere vom DJH-Landesverband nicht zu vertretende Umstände die **Erfüllung des Vertrages unmöglich** machen;
- Zimmer bzw. Betten unter **irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen**, z.B. der Person des Gastes oder des Zwecks seines Aufenthaltes, **gebucht** werden; der DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der vom Gast gebuchten Leistungen den **reibungslosen Betrieb oder die Sicherheit der Jugendherberge** oder das **Ansehen** des DJH-Landesverbandes in der Öffentlichkeit **gefährden kann**, ohne dass dieses dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des DJH-Landesverbandes vertreten durch die jeweilige Jugendherberge zuzurechnen ist;
- ein **Verstoß** gegen oben genannte Ziffer I Nr. 2 vorliegt.

4. Bei **berechtigtem Rücktritt des DJH-Landesverbandes** vom Aufnahmevertrag entsteht **kein Anspruch des Gastes auf Schadensersatz**.

5. **Nicht genehmigte Vorstellungsgespräche, Verkaufs- und ähnliche Veranstaltungen** kann der DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge **unterbinden bzw. den Abbruch verlangen**.

6. Sollte bei einem Rücktritt nach obigen Nummern 2, 3 und 5 ein Schadensersatzanspruch des DJH-Landesverbandes gegen den Gast entstehen, so kann der DJH-Landesverband den Anspruch pauschalieren. Klausel IV Nr. 3 gilt in diesem Fall entsprechend. Dem Gast bleibt in diesen Fällen der Nachweis möglich, dass dem DJH-Landesverband kein oder nur ein geringerer Schaden entstanden ist.

VI. Zimmerbestellung, -übergabe und -rückgabe

1. Der Gast erwirbt **keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer** bzw. Betten der jeweiligen Jugendherberge. Sollten diese im Ausnahmefall in der Auftragsbestätigung und/oder im Aufnahmevertrag gleichwohl zugesagt, aber nicht verfügbar sein, ist der DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz in der Jugendherberge oder in einem anderen, vergleichbaren Objekt des DJH-Landesverbandes zu bemühen.

2. **Gebuchte Zimmer bzw. Betten** stehen dem Gast **ab 15:00 Uhr des vereinbarten Anreisetages** zur Verfügung. Der Gast hat keinen Anspruch auf eine frühere Bereitstellung. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart oder das betreffende Zimmer, bzw. Betten vorausbezahlt wurde, hat der DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge das Recht, gebuchte Zimmer nach 18:00 Uhr anderweitig zu vergeben, ohne dass der Gast hieraus einen Anspruch gegen den DJH-Landesverband herleiten kann. Ansprüche des DJH-Landesverbandes aus Klausel IV bleiben von dieser Regelung unberührt.

3. Am vereinbarten **Abreisetag** sind die **Zimmer** der jeweiligen Jugendherberge **spätestens um 10:00 Uhr geräumt** vom Gast zur Verfügung zu stellen. Bei einem **Auszug zu einem späteren Zeitpunkt** kann der DJH-Landesverband für die **vertragsüberschreitende Nutzung** des Zimmers der jeweiligen Jugendherberge dem Gast je Nutzungstag bis 18:00 Uhr 50 % des vollen Logispreises (Listenpreises) in **Rechnung** stellen, ab 18:00 Uhr 100 %. Vertragliche Ansprüche des Gastes auf eine Nutzung des Zimmers außerhalb des gebuchten Zeitraums werden hierdurch nicht begründet. Ihm steht es frei, nachzuweisen, dass dem DJH-Landesverband kein oder ein wesentlich niedrigerer Anspruch auf Nutzungsentgelt entstanden ist.

VII. Haftung des DJH-Landesverbandes

1. **Ansprüche des Gastes auf Schadensersatz** gegenüber dem DJH-Landesverband, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist, **sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen** sind Schäden aus der Verletzung des **Lebens**, des **Körpers** oder der **Gesundheit**, wenn der DJH-Landesverband die Pflichtverletzung zu vertreten hat, ferner sonstige Schäden, die auf einer **vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung** des DJH-Landesverbandes beruhen und Schäden, die auf einer **vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten** des DJH-Landesverbandes beruhen. Einer Pflichtverletzung des DJH-Landesverbandes steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des DJH-Landesverbandes, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge auftreten, wird diese bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Gastes bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten. Im Übrigen ist der Gast verpflichtet, den DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge rechtzeitig auf die Möglichkeit der Entstehung eines außergewöhnlich hohen Schadens hinzuweisen.

2. Der DJH-Landesverband, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist, haftet nicht für **Verlust, Diebstahl oder Beschädigung** der von den Gästen mitgebrachten **Sachen und Wertgegenständen**. Die vorstehenden Regelungen in VII Nr. 1 S. 2 und 3 gelten entsprechend.

3. Soweit **Kraftfahrzeuge, Fahrräder oder sonstige Beförderungsmittel** vom Gast auf dem Gelände der jeweiligen Jugendherberge - auch gegen Entgelt und Zurverfügungstellung eines Stellplatzes durch die Leitung - abgestellt werden, kommt hierdurch **kein Verwahrungsvertrag** mit dem DJH-Landesverband, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist, zu Stande. Bei **Abhandenkommen oder Beschädigung** auf dem Gelände der Jugendherberge abgestellten oder rangierten Kraftfahrzeuge, Fahrrädern oder sonstigen Beförderungsmitteln und deren Inhalte haftet der DJH-Landesverband, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist, nicht. Die vorstehenden Regelungen in VII Nr. 1 S. 2 und 3 gelten entsprechend.

4. **Zurückgebliebene Sachen des Gastes** werden von dem DJH-Landesverband, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge, in welcher der Aufenthalt erfolgt, nur auf Verlangen, Risiko und Kosten des Gastes nachgesandt. Die jeweilige Jugendherberge bewahrt die Sachen drei Monate auf; danach werden sie, sofern ein erkennbarer Wert besteht, dem lokalen Fundbüro übergeben. Soweit kein erkennbarer Wert besteht, behält sich der DJH-Landesverband, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist, nach Ablauf der Frist eine Vernichtung vor.

VIII. Schlussbestimmungen

1. **Änderungen oder Ergänzungen** des Aufnahmevertrags, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen zur Beherbergung sowie aller in diesem Zusammenhang für den Gast erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des DJH-Landesverbandes, vertreten durch die jeweilige Jugendherberge **sollen schriftlich erfolgen**. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Gast sind unwirksam.
2. **Erfüllungs- und Zahlungsort** ist der **Standort der jeweiligen Jugendherberge**, in welcher der Aufenthalt erfolgt.
3. **Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Aufnahmevertrages zur Folge. Sollten einzelne Bestimmungen** dieser Geschäftsbedingungen für den Aufnahmevertrag unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die **Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen** nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen in ihrem Sinngehalt möglichst nahe kommt und wirksam ist.
4. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen dem DJH-Landesverband, welcher Träger der jeweiligen Jugendherberge ist und dem Gast findet ausschließlich **deutsches Recht** Anwendung. Soweit der Gast Kaufmann oder juristische Person des privaten oder des öffentlichen Rechts oder eine Person ist, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort im Ausland hat, oder deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, wird als Gerichtsstand der Standort der jeweiligen Jugendherberge vereinbart, in welcher der Aufenthalt erfolgt.

(Stand: Januar 2012)