

## Reise – und Buchungserklärungen zu unseren Ferienfreizeiten auf einen Blick

- **Gut, günstig und alles inklusive**  
Bei unseren Ferienfreizeiten gelten Komplettpreise ohne zusätzliche Kosten für Übernachtung, Vollpension, Betreuung und Programm – alles ist im Teilnehmerpreis inklusive! Zu den Mahlzeiten werden Getränke gereicht und auch außerhalb der Mahlzeiten gibt es kostenfreie Getränke.
- **Die beste Unterkunft für Kinder**  
Die gemeinsame Unterbringung im Mehrbettzimmer ist für die Kinder ein großes Erlebnis. Die Jugendherbergen sind optimal auf Kinder und Jugendliche eingestellt, denn es darf ruhig mal lauter zugehen und es gibt viel Platz zum Spielen und Toben.
- **Betreuung rund um die Uhr**  
Von uns gut geschulte BetreuerInnen sind rund um die Uhr für die Kinder da. Sie gestalten ein unvergessliches Programm und sind jederzeit ansprechbar. Natürlich übernachten sie gemeinsam mit den Kindern in der Jugendherberge. Bei unseren Ferienfreizeiten ist der Betreuungsschlüssel 1:10 das heißt, es ist also jeweils ein/e BetreuerIn für maximal 10 Kinder zuständig. Jedes Kind bekommt so eine optimale Betreuung.
- **Freunde finden mit Spiel und Spaß**  
Während der Ferienwoche gibt es eine ausgiebige Kennenlernphase mit vielen tollen Kennlernspielen. Da finden sich ganz schnell neue Freunde und Freundinnen. Zusammen mit Kindern und Jugendlichen gleichen Alters machen die Ferien besonders viel Spaß. Oft fällt die erste eigene Reise aber leichter, wenn ein bestehender Freund oder eine Freundin mit dabei ist.
- **Gemeinsam sind wir stark**  
In den Ferien werden die Kinder Teil einer großen Gruppe, sie müssen auf andere achten, aber sich auch selbst in der Gruppe behaupten. Ferienfreizeiten fördern die Selbstständigkeit und das Selbstbewusstsein, lassen die Kinder aber auch ein neues Gemeinschaftsgefühl erleben.
- **Altersangaben**  
Das angegebene Alter bei den Programmen ist eine ungefähre Richtlinie. Auch wenn Ihr Kind 1 Jahr älter oder jünger sein sollte als in der Programmbeschreibung angegeben, steht einer Anmeldung nichts im Wege. Größere Altersdifferenzen sind jedoch leider nicht möglich, damit sich alle in der Gruppe wohlfühlen und mit Spaß am Programm teilnehmen können.
- **Anreise**  
Die Anreise in die Jugendherbergen erfolgt in Eigenregie. Hier werden Sie bereits von unseren BetreuerInnen in der Zeit von 10.00 – 11.30 Uhr erwartet und herzlich empfangen.
- **Elternanrufe**  
So schwer es Ihnen auch fallen mag, wir raten von Anrufen und Besuchen ausdrücklich ab. Wenn Sie von Ihrem Kind nichts hören, ist das ein gutes Zeichen dafür, dass es zusammen mit anderen Kindern und dem Betreuerteam schöne Ferientage verbringt und sich richtig wohlfühlt. Deshalb sollten Anrufe nur in dringenden Ausnahmefällen stattfinden.

---

### Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband Thüringen e.V.

Geschäftsführung:  
Zum Wilden Graben 12  
99425 Weimar  
Tel.: (0 36 43) 77 952 0  
Fax: (0 36 43) 77 952 29

Service-Center  
Carl-August-Allee 13  
99423 Weimar  
Tel.: (0 36 43) 85 00 00  
Fax: (0 36 43) 85 00 02



- **Heimweh**  
Unsere GruppenleiterInnen bemühen sich um entspannte Einschlaf-Situationen, da gerade dann bei einigen Kindern Heimweh aufkommen kann. Wird das Heimweh für ein Kind jedoch zu schlimm, dann suchen die BetreuerInnen mit dem Kind und den Eltern nach einer gemeinsamen Lösung. Muss Ihr Kind tatsächlich abgeholt werden, werden Ihnen die Kosten der nicht genutzten Leistungen zurück erstattet.
- **Änderungen im Programmablauf**  
Wetterbedingte Änderungen oder kleinere Abweichungen von der Programmbeschreibung sind möglich.
- **Bezahlung**  
Den Gesamtbetrag für die Ferienfreizeit überweisen Sie bitte bis 4 Wochen vor Anreise, wie in den Reiseunterlagen angegeben, auf das Konto des Deutschen Jugendherbergswerkes, Landesverband Thüringen.
- **Stornierungen**  
Ihre Buchung ist verbindlich. Ist dennoch eine Stornierung notwendig, entnehmen Sie bitte die Stornofristen und die auftretenden Kosten Ihren Reiseunterlagen.
- **Abbruch der Ferienfreizeit**  
Ein Kind kann auf Kosten der Eltern nach Hause geschickt werden, wenn sein Verhalten die Freizeit gefährdet oder undurchführbar macht. Dies gilt auch, wenn das Kind an einer ansteckenden Krankheit leidet, die die weitere Durchführung der Ferienfreizeit für die anderen Kinder gefährdet. Sollte ein Kind eine Ferienfreizeit aus persönlichen Gründen abbrechen wollen oder müssen, kann der Teilnehmerpreis leider nicht zurückerstattet werden.
- **Mindestteilnehmerzahl**  
Bei allen Reisen wird eine Mindestteilnehmerzahl benötigt. Sollte diese bis 2 Wochen vor Reisebeginn nicht erreicht sein, müssen wir den Termin leider absagen. Wir werden aber auf jeden Fall versuchen, Ihnen ein ebenso attraktives Angebot in einer anderen Jugendherberge anzubieten. Sollte dies nicht möglich sein oder Sie sind mit dem Angebot nicht einverstanden, wird Ihnen Ihre Zahlung umgehend zurück erstattet.
- **Reisebuchung**  
Zur Buchung im Internet nutzen Sie bitte unser Online – Buchungsformular. Die Auslastung der jeweiligen Ferienfreizeit erkennen Sie an den verschiedenen Schriftfarben. Beachten Sie die Legende.  
Bei weiteren Fragen schreiben Sie uns bitte eine E – Mail [Service.Thueringen@jugendherberge.de](mailto:Service.Thueringen@jugendherberge.de) oder rufen Sie uns an: **Telefon: 03643 – 850 000**.  
Wenige Tage nach Ihrer Buchung erhalten Sie die Reiseunterlagen für die Ferienfreizeit. Darin enthalten sind die Verträge, der Fragebogen für das Betreuungsteam, die Elternerklärung, die Informationen zu An – und Abreisezeiten und das Hausprospekt der Jugendherberge.

---

### Deutsches Jugendherbergswerk Landesverband Thüringen e.V.

Geschäftsführung:  
Zum Wilden Graben 12  
99425 Weimar  
Tel.: (0 36 43) 77 952 0  
Fax: (0 36 43) 77 952 29

Service-Center  
Carl-August-Allee 13  
99423 Weimar  
Tel.: (0 36 43) 85 00 00  
Fax: (0 36 43) 85 00 02

